



Deutsch am Telefon

TEIL 1: Begrüßung & Vorstellung

So meldest du dich professionell:

Deutsch	Español	English
Guten Tag, Hotel Sonnenblick, Sie sprechen mit Anna Müller.	Buenos días, Hotel Sonnenblick, le atiende Anna Müller.	Good morning, Hotel Sonnenblick, this is Anna Müller speaking.
Wie kann ich Ihnen helfen?	¿En qué puedo ayudarle?	How can I help you?
Einen Moment bitte, ich verbinde Sie weiter.	Un momento, por favor, le paso con la persona correspondiente.	One moment please, I'll transfer your call.

💡 Wichtige Tipps:

- ✓ Sprich langsam und deutlich
- ✓ Lächle beim Sprechen (man hört es!)
- ✓ Nenne immer: Hotel + deinen Namen
- ✓ Benutze IMMER "Sie" (formal)

¡Aprende alemán de forma fácil, rápida y divertida!



Follow us:
@Aula.Alemana





TEIL 2: Informationen geben

Wenn jemand nicht erreichbar ist:

Deutsch	Español	English
Der Kollege ist gerade nicht am Platz.	El compañero no está en su puesto ahora.	My colleague is not at the desk right now.
Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?	¿Quiere dejar un mensaje?	Would you like to leave a message?
Könnten Sie das bitte wiederholen?	¿Podría repetirlo, por favor?	Could you please repeat that?
Könnten Sie bitte langsamer sprechen?	¿Podría hablar más despacio, por favor?	Could you please speak more slowly?

¡Aprende alemán de forma fácil, rápida y divertida!



Follow us:
@Aula.Alemana





Buchstabieren am Telefon:

Deutsch	Español	English
Ich buchstabiere das für Sie: H wie Heinrich, O wie Otto...	Se lo deletreo: H de Heinrich, O de Otto...	I'll spell that for you: H as in Heinrich, O as in Otto...
Könnten Sie Ihren Namen bitte buchstabieren?	¿Podría deletrear su nombre, por favor?	Could you please spell your name?

TEIL 3: Reservierungen & Abschluss

Reservierungen entgegennehmen:

Deutsch	Español	English
Für welches Datum möchten Sie reservieren?	¿Para qué fecha desea reservar?	For which date would you like to book?
Einen Moment, ich prüfe die Verfügbarkeit.	Un momento, voy a comprobar la disponibilidad.	One moment, I'll check the availability.
Darf ich Ihren Namen bitte haben?	¿Podría darme su nombre, por favor?	May I have your name, please?

¡Aprende alemán de forma fácil, rápida y divertida!



Follow us:
@Aula.Alemana





Telefonate höflich beenden:

Deutsch	Español	English
Vielen Dank für Ihren Anruf.	Muchas gracias por su llamada.	Thank you for your call.
Einen schönen Tag noch!	¡Que tenga un buen día!	Have a nice day!
Auf Wiederhören!	¡Adiós!	Goodbye! (on phone)

⚠ WICHTIG:

Am Telefon sagt man **"Auf Wiederhören"** (nicht "Auf Wiedersehen"!)

- Wiedersehen = wenn man sich sieht
- Wiederhören = wenn man sich nur hört (Telefon!)

¡Aprende alemán de forma fácil, rápida y divertida!



Follow us:
[@Aula.Alemana](#)





Das deutsche Telefonalphabet (Buchstabiertafel)

Wenn du Namen oder schwierige Wörter buchstabieren musst:

A wie	Anton
B	Berta
C	Cäsar
D	Dora
E	Emil
F	Friedrich
G	Gustav
H	Heinrich
I	Ida
J	Julius
K	Kaufmann
L	Ludwig
M	Martha

N	Nordpol
O	Otto
P	Paula
Q	Quelle
R	Richard
S	Siegfried
T	Theodor
U	Ulrich
V	Viktor
W	Wilhelm
X	Xanthippe
Y	Ypsilon
Z	Zeppelin

¡Aprende alemán de forma fácil, rápida y divertida!



Follow us:
@Aula.Alemana



Umlaute:

- Ä = "Ärger"
- Ö = "Ökonom"
- Ü = "Übermut"
- ß = "Eszett"

Beispiel:

Name: MÜLLER

"Ich buchstabiere: M wie Martha, Ü wie Übermut, L wie Ludwig, L wie Ludwig, E wie Emil, R wie Richard."

Übungen

Übung 1: Fülle die Lücken aus

1. Guten Tag, Hotel Berlin, Sie _____ mit Thomas Schmidt.
2. Einen _____, ich verbinde Sie weiter.
3. Der Kollege ist gerade nicht am _____. Möchten Sie eine _____ hinterlassen?
4. Für welches _____ möchten Sie reservieren?
5. Vielen Dank für Ihren _____. Auf _____!

Lösungen: sprechen | Moment | Platz, Nachricht | Datum | Anruf, Wiederhören

Übung 2: Buchstabiere diese Namen

Buchstabiere wie im Beispiel:

Beispiel: SCHMIDT → "S wie Samuel, C wie Cäsar, H wie Heinrich, M wie Martha, I wie Ida, D wie Dora, T wie Theodor"

1. WEBER: _____
2. FISCHER: _____
3. HOFFMANN: _____

Lösungen:

1. W wie Wilhelm, E wie Emil, B wie Berta, E wie Emil, R wie Richard
2. F wie Friedrich, I wie Ida, S wie Samuel, C wie Cäsar, H wie Heinrich, E wie Emil, R wie Richard
3. H wie Heinrich, O wie Otto, F wie Friedrich, F wie Friedrich, M wie Martha, A wie Anton, N wie Nordpol, N wie Nordpol

Dein Erfolg ist mein Ziel!

Übe täglich 10 Minuten mit diesem PDF und du wirst schon nach einer Woche viel sicherer am Telefon sein!

Viel Erfolg!

 Deine Lehrerin von Aula Alemana

© 2025 Aula Alemana – Alle Rechte vorbehalten

Dieses PDF ist für den persönlichen Gebrauch kostenlos. Weitergabe erlaubt und erwünscht! Bitte mit Quellenangabe: Aula Alemana