

Deutsch an der Rezeption

Verstehen und verstanden werden

Teil 1: Warum du Gäste manchmal nicht verstehst

- ✓ Gäste sprechen zu schnell
- ✓ Sie verwenden Umgangssprache
- ✓ Sie sprechen nur in Stichwörtern

Teil 2: Nützliche Sätze für den Rezeption-Alltag

Situation	Möglicher Satz
Gast spricht zu schnell	„Entschuldigung, könnten Sie das bitte etwas langsamer sagen?“
Du verstehst ein Wort nicht	„Was bedeutet <i>palett</i> ?“ / „Könnten Sie das bitte erklären?“
Der Gast nennt nur Stichwörter	„Also: Zwei Nächte, Doppelzimmer mit Frühstück – habe ich das richtig verstanden?“
Du brauchst eine Wiederholung	„Entschuldigung, könnten Sie das bitte noch einmal sagen?“
Du möchtest klarstellen	„Meinen Sie das Frühstück für zwei Personen?“

Teil 3: Bonus-Tipp zum Ausdrucken

Schneide diesen Text aus und stelle ihn an deine Rezeption:

Bitte sprechen Sie etwas langsamer.
😊 Danke für Ihr Verständnis.
(auf Englisch darunter: Please speak a bit slower. Thank you!)

Teil 4: Kleine Aufgabe zum Selberüben

Ergänze passende Antworten:

1. Gast: „Zwei Nächte, Frühstück?“
→ Antwort: _____
2. Gast: „Alles paletti?“
→ Antwort: _____
3. Gast spricht schnell und undeutlich:
→ Antwort: _____

💡 **Tipp:** Schreib deine Antworten in die Kommentare zu diesem Video:

🎬 Deutsch an der Rezeption verstehen – „Warum du Gäste oft nicht verstehst“ | Aula Alemana

<https://youtu.be/SBfM2f4uhR8?si=BrhpV72oqERIG7kA>

@Aula.Alemana

