

Check-in-Rollenspiel zum Üben

1. Begrüßung & Reservierung

SITUATION: Rezeption, Gast kommt

Rezeption: Guten Tag, herzlich willkommen! Haben Sie eine Reservierung?

Gast (Antwortvarianten):

- „Ja, auf den Namen ...“
- „Ja, unter „...“ reserviert“
- „Ich hoffe, meine Reservierung auf „...“ ist noch da.“

Meine Übung:

Rezeption: Einzel- oder Doppelzimmer?

Gast (Antwortvarianten): wie oben

2. Aufenthalt / Frühstück / Zimmertyp

Rezeption: Wie lange bleiben Sie bei uns?

Gast (Antwortvarianten):

- „Zwei Nächte, mit Frühstück, Doppelzimmer.“
- „Eine Nacht, ohne Frühstück, Einzelzimmer.“
- „Drei Nächte, bitte mit Frühstück, Einzelzimmer.“

Meine Übung:

Rezeptionist/in: _____

Gast: _____

3. Schlüsselkarte & Orientierung

Rezeption: Hier ist Ihre Schlüsselkarte. Ihr Zimmer ist im 2. Obergeschoss, Nummer 205. Der Aufzug ist dort drüben.

Gast (Antwortvarianten):

- „Danke sehr!“
- „Super, vielen Dank.“
- „Perfekt, danke!“

Meine Übung:

Rezeptionist/in: _____

Gast: _____

4. Zusatzinformationen

Rezeption (Alternativen):

- „Das WLAN-Passwort steht auf der Karte.“
- „Das Frühstücksbuffet ist im Erdgeschoss.“
- „Wenn Sie Hilfe brauchen, rufen Sie gerne durch.“

Meine Übung:

Rezeptionist/in: _____

Gast: _____

5. Freundlicher Abschluss

Rezeption (Formeln):

- „Ich wünsche Ihnen einen sehr angenehmen Aufenthalt.“
- „Genießen Sie Ihren Aufenthalt!“
- „Schönen Abend und willkommen nochmal!“

Gast (Antwortvarianten):

- „Vielen Dank!“
- „Danke, das ist sehr nett.“
- „Super, danke sehr!“

Meine Übung:

Rezeptionist/in: _____

Gast: _____

Übungstipps

- Übe **laut vor dem Spiegel** oder mit FreundInnen
- **Variiere** Namen und Zimmernummern (z. B. Zimmer 312)
- **Wiederhole** alle Varianten bis sie leichtfallen

Kurze Anleitung für die Nutzung

- **Speichere** diese Datei **ab**
- **Drucke** sie **aus**
- Markiere deine **Lieblingssätze**
- Übe alle Varianten laut – Schritt für Schritt!

